

**Fülöpszállás Községi Önkormányzat
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**

Szakmai beszámoló 2017.

**Készítette: Mátyás Kinga
családsegítő**

Fülöpszállás, 2018. május 28.

Szolgálat neve: Fülöpszállás Községi Önkormányzat

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Címe: Fülöpszállás, Kossuth L. u. 2.

Telefonszáma: 78/435-322 (17-es mellék); **e-mail cím:** matyaskinga@fulopszallas.hu

családsegítő: Mátyás Kinga

Bevezetés

A 2016-os év új törvényi szabályozásai, a kiskőrösi Család-és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere és a fülöpszállási Család-és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője közötti szoros együttműködés mára bevett gyakorlat.

Az alábbiakban felsorolom a rendszer tagjainak a feladatait, ismertetem és összefoglalom a szolgálathoz írásban visszaérkezett észrevételeket és teendőket fogalmazok meg a rendszer jobb működése érdekében. A Szolgálat működése elsősorban a gyermekvédelemre fókuszál, a családsegítésben egyszeri ügyintézési feladatok vannak többségben.

Együttműködési megállapodás alapján gondozott családok száma a tavalyi évben 38 volt, egyszeri alkalommal ellátottak száma pedig 29 fő.

A fülöpszállási észlelő- és jelzőrendszer működéséről általánosságban

A jelzőrendszer tagjai nem egyforma intenzitással vesznek részt a gyermekvédelmi munkában. Egyes intézményekre napi szintű feladatok hárulnak, míg másoknak csak jelzési kötelezettségük van. A „problémás” gyerekkel járó ügyek és eljárások teherként nehezednek a tagok vállán, hiszen minden szakterületre a túlterheltség jellemző, a munkaidő kötöttsége. A tagok időbeosztásához igyekezünk alkalmazkodni a megbeszélésen való részvételek érdekén. A jelzőrendszeri tagok valamennyien kötelesek jelzéssel élni gyermek veszélyeztetettsége esetén a helyi gyermekjóléti szolgáltatónál. Illetve hatósági intézkedést kezdeményezni, ha a gyermek bántalmazása vagy súlyos elhanyagolása fennáll. Ez utóbbira az elmúlt években nem volt példa.

A jelzőrendszer tagjainak *együttműködési kötelezettsége* van a gyermekjóléti szolgáltatókkal és *fegyelmi felelősséggel* tartoznak azért, ha nem tesznek ennek eleget. Ennek tudatosítása sikeresnek mondható, de folyamatos visszacsatolást igényel.

A települési szinten működő család-és gyermekjóléti szolgálat feladata, hogy jól működő és hatékony észlelő- és jelzőrendszert működtessen. Szervezni és koordinálni kell a tagok aktív részvételével a közös munkát a *gyermek*, a *család* illetve a *személy* krízishelyzetének kezelése érdekében. Egyéni krízishelyzet esetén (halál, baleset, élelem hiánya...stb.) jól működik az összefogás a települési intézmények között, lakossági összefogást is tapasztalhattunk az elmúlt évben.

A szolgálat feladatai –a jelzőrendszer működtetését illetően

A településünkön működő jelzőrendszer fejlesztésre szorul. Jellemző volt korábban, hogy a krízishelyzet tetőpontján tettek szóbeli jelzést az észlelők. Ma ez fejlődni látszik: a probléma kezdeti szakaszában is jeleznek, a pozitív változás reményében, illetve a nagyobb baj elkerülésének az érdekében.

Családsegítőként- és egyben települési jelzőrendszeri felelősként is- általános feladataim a jelzőrendszert illetően:

- Jelzőrendszer tagjainak a figyelmét felhívom jelzési kötelezettségük (írásban történő) megtételére.
- Az intézkedés tényéről tájékoztatom a jelzést tevőt.
- A jelzést tevő névtelenségét minden esetben igyekszem megőrizni és biztosítom is erről.
- A jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést hívok össze, az elhangzottakról emlékeztetőt készítek.
- Esetkonferenciát hívok össze egy gyermek, család vagy egyén ügyében. A Központ által összehívott esetkonferencián aktívan részt veszek.
- Együttműködést támogató eseményeket szervezek és azokon részt veszek: szakmaközi megbeszélések és fórumok, közös képzések, helyi újság és lakossági fórumok, közmeghallgatás.
- Éves szakmai tanácskozást tartok. Intézkedési tervet készítek, adatkérést teljesítem.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás 2016. január 1-től hatályos átalakítása okán bekövetkezett változásokról több alkalommal tájékoztattam már a jelzőrendszer tagjait, de a folyamatos informálásra még mindig szükség van, egy-egy eset kapcsán:

- Jelzőrendszeri tagok feltérképezése: az intézmények és szakemberek aktuális elérhetősége és neve.
- Annak érdekében, hogy a tagok pontos képet kapjanak arról, hogy kivel és milyen módon kell együttműködniük szóban és írásban is tájékoztatom őket.
- Konkrét információval, tudásanyaggal is el kell látni a tagokat: jogszabályok ismertetése, fogalmak tisztázása (pl. hátrányos/halmazottan hátrányos helyzet, védelembe vétel), jelzés körüli tényezők tisztázása (jelzés tartalma, formája), feladatok megbeszélése.
- A családsegítő és a jelzőrendszeri tagok között a személyes kapcsolat erősítése eredményesnek mondható, de ezt folytatni kell.

Fontos a jelzőrendszer tagjai felé kommunikálni az észlelés és jelzés fontosságát, ez a tevékenységünk első pillére. A jelzés megtétele után a tagok esetvezetésből való kivonulását meg kell előzni, a résztvevő **szakembereket** aktivizálni kell, egy-egy adott **problémamegoldásba bevonni**. Ennek a használt eszközeit és lehetőségét a fentiekben már említettem.

A jelzőrendszeri tagok véleménye

A 2018. február 26-án megtartott éves jelzőrendszeres tanácskozás előtt megkértem a jelzőrendszer tagjaitól a *2017-es évre vonatkozóan az észlelő-és jelzőrendszer működésére vonatkozó összefoglaló értékelést*. Az alábbi tagoktól kaptam írásos választ a megkeresésre: Kiskőrösi Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztály Bűnmegelőzés; Fülöpszállási Mesevár Óvoda; KT Bem József Általános Iskola Herpai Vilmos Általános Iskolája; Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Kiskőrösi Járási Hivatal Gyámügyi Osztály; Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézmény Család-és Gyermekjóléti Központ; Fülöpszállás Községi Önkormányzat Védőnői Szolgálat.

Az alábbi szempontokat ajánlottam fel az értékelés megkönnyítése céljából.

- 1-5-ös skálán osztályozza, hogy mennyire elégedett a(z):
 - ❖ településünkön működő szolgálat intézkedéseivel?
 - ❖ családsegítő szakmai tevékenységével?
 - ❖ jelzőrendszer működésével?

- ❖ jelzéseire történő visszajelzésekkel?
- ❖ jelzéseire történő intézkedésekkel?
- ❖ intézkedések hatékonyságával?
- ❖ jelzőrendszer tagjai közötti szakmai együttműködéssel?
- ❖ esetmegbeszélések hatékonyságával?

A visszajelzések alapján a *szolgálat intézkedéseivel és a szakmai tevékenységgel* meg vannak elégedve a tagok.

A *jelzőrendszer működése* szinte minden értékelés szerint fejlesztésre szorul. Ez évek óta visszatérő probléma. A közös, minden szakember és családtagok jelenlétével zajló megbeszélések akkor tudnak eredményt hozni, ha nyílttá tesszük a problémákat. Gyakori és nyílt kommunikáció esetén kisebb az esély a félreértésekre és direkt félrevezetésekre, játszmák alkalmazására. A tagok összetartása és támogatása is elengedhetetlen.

Az *intézkedésekben és esetmegbeszélésekben* sok jelzőrendszeri tag nem lát *hatékonyságot*. Valóban nagyon kevés eredményes családsegítéssel és hatósági munkával büszkélkedhetünk. A visszajelzések nagy része a gyermekvédelem szeletére vonatkozik, de a minden napos intézkedéseket is figyelembe véve jobb eredményt kapunk. A szolgálat nem tudta levetni a „gyámügyi” szerepet, sokszor a jelzőrendszer minden tagja ellenségnek tekinthető a szülők szempontjából. Ezzel az ellenállással nehéz küzdeni és eredményeket elérni.

A *visszajelzések időben és írásban történő megtétele* időnként hiányos a szolgálat részéről, ami valóban így van a magas esetszámnak köszönhetően.

Együttműködés, hatékonyság növelése

Az együttműködés és az intézmények közötti információáramlás segítése szempontjából az alábbiak erősítésre van szükség a településen:

- A kéthavi **szakmaközi megbeszélés** megtartása kötelező, időpontja: minden hónap utolsó hétfőjén, 9 órakor. Állandó meghívottjai az iskola és az óvoda gyermekvédelmi felelősei, a védőnő és az illetékes esetmenedzser. Szükség esetén a jelzőrendszer többi tagját (házi orvosok, gyámügyi ügyintéző) is meghívom a találkozóra.
- A tagokkal történő **közös családlátogatás** gyakoriságának a megnövelése.
- A településre újként érkező **szakemberek** (pl. intézményvezető, pedagógus, házi orvos) felkeresése és információkkal való ellátása, az együttműködés szorgalmazása.
- A Szolgálat és az **Önkormányzat** jó kapcsolatából adódó lehetőségek felhasználása.

Családsegítés gyermekvédelem nélkül

Nap, mint nap jönnek ügyfelek a problémáikkal. Az esetek zöme egy alkalommal lezárható ügykezelésnek tekinthető. Többnyire hivatalos problémák intézésében, levelek megírásában, részletfizetési kérelmek elkészítésében, időpontfoglalásban, igénylő lapok kitöltésében, mérőóra állás bediktálásában kérik a segítségemet. A szolgáltatást igénybe vevők a *probléma típusa* szerint a következők: *anyagi, információkérés, ügyintézéshez segítségkérés, foglalkoztatással kapcsolatos, lelki-mentális, életviteli, családi-kapcsolati, gyermeknevelési, családon belüli bántalmazás, egészségkárosodás következménye*. Több probléma előfordulása azonos kliensnél gyakori jelenség.

A *gondnoksággal kapcsolatos ügyekben* való közreműködés is jelentős: a gyámhatósággal, bírósággal, igazságügyi elmeorvosi szakértővel, pszichiáterrel, háziorvossal, szociális otthonnal és hivatásos gyámmal való együttműködés szükséges.

Adventi adománygyűjtés

A 2017-es év adventi időszakában tartott játékgyűjtést Gubacsiné Ámon Márta önkéntes pedagógus és a családsegítő szervezte. A fülöpszállási lakosok, vállalkozók és az Önkormányzat Képviselő- Testületének az adományát osztottuk szét a helyi rászoruló gyermekek között. A gyűjtésre negyedik alkalommal került sor.

Adományozás

A Szolgálat folyamatosan gyűjti és szétosztja a lakosság számára feleslegessé vált ruhákat és bútorokat. Időszakosan történik a *ruhaválogatás*, de a gyűjtés folyamatos. Ehhez a régi óvoda épületében egy terem áll a rendelkezésre.

A Fülöpszállási Önkormányzat kertjében termett és nem értékesített *zöldségek* kiosztásra kerülnek a rászorulók között, évek óta. A friss zöldségeket az ügyfelek személyesen vehetik át a kertben.

Fülöpszállás, 2018. május 28.



Mátyás Kinga
Mátyás Kinga
családsegítő